

CALABRIA INFISSI S.R.L. - INFORMATIVA PRIVACY & TERMINI

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 - GDPR

1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** Calabria Infissi S.r.l., C.Da Scrisello, Snc, 88064 Chiaravalle Centrale (CZ), P.IVA 03754390791. Email di contatto: info@calabriainfissi.it - PEC: calabriainfissisrl@pec.it
2. **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO** I dati personali conferiti tramite il modulo di contatto (nome, email, telefono, preferenze di prodotto e messaggi) sono raccolti e trattati esclusivamente per riscontrare la richiesta di preventivo, fornire consulenza tecnica personalizzata e ricontattare l'interessato entro 24-48 ore. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR) e il legittimo interesse del titolare. Se l'utente ha fornito esplicito consenso tramite spunta separata, i dati potranno essere trattati anche per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR).
3. **MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE** I dati sono trattati con strumenti informatici idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati transitano in modo sicuro attraverso i server di Cloudflare Inc. (per la gestione del traffico, la protezione DDoS e l'elaborazione dei form) e MailChannels / Aruba (per l'instradamento e la ricezione delle email). I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta, salvo instaurazione di rapporto contrattuale. Nel caso di consenso per finalità di marketing, i dati saranno conservati fino a revoca del consenso.
4. **DESTINATARI DEI DATI** I dati non saranno diffusi. Possono essere comunicati a soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici, servizi cloud, gestori di piattaforme email) che operano per conto del Titolare quali Responsabili del Trattamento debitamente nominati, come indicato al punto 3. I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno autorizzato di Calabria Infissi S.r.l.
5. **DIRITTI DELL'INTERESSATO** Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati o l'opposizione allo stesso, nonché la revoca del consenso in qualsiasi momento. Per esercitare tali diritti è sufficiente inviare una comunicazione a: info@calabriainfissi.it. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.
6. **TERMINI E CONDIZIONI D'USO** Tutti i contenuti, marchi e immagini presenti sul sito appartengono a Calabria Infissi S.r.l. È fatto divieto assoluto a terzi di scaricare, riprodurre o riutilizzare il materiale fotografico e il codice sorgente senza autorizzazione. L'invio del modulo non costituisce vincolo contrattuale né proposta di vendita vincolante. Qualsiasi stima, prezzo o preventivo generato tramite il sito ha

valore puramente indicativo; l'offerta commerciale diventa vincolante solo a seguito di un sopralluogo tecnico e della firma di un contratto ufficiale. L'utente si impegna a fornire dati veritieri e a non utilizzare il form per l'invio di spam, codice malevolo o comunicazioni illecite, pena il blocco dell'indirizzo IP.